

Algemene voorwaarden Bokaflex Personeelsdiensten BV.

INHOUDSOPGAVE

Artikel	Omschrijving	Pagina
HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN		
1	Definities	2
2	Toepasselijkheid	2
3	Aanbod en aanvaarding	2
4	Selectie	3
5	Betaling en gevolgen van wanbetaling	3
6	Niet nakoming door opdrachtgever	4
7	Overmacht	5
HOOFDSTUK 2: BEPALINGEN VOOR DE UITZENDOPDRACHT		
8	Duur van de opdracht, wijze en termijnen van beëindiging	5
9	Facturering	6
10	Verbod tot tewerkstelling in buitenland	6
11	Werktijden	7
12	Overwerk	7
13	Vakantie	7
14	Tarieven	7
15	Schadeloosstelling bij het aangaan van rechtstreekse arbeidsverhouding met uitzendkracht	8
16	Aansprakelijkheid algemeen	9
16a	Aansprakelijkheid voor zaakschade	9
16b	Aansprakelijkheid voor schade aan personen	9
HOOFDSTUK 3: BEPALINGEN VOOR DE OPDRACHT TOT WERVING EN SELECTIE		
17	Honorarium bij geslaagde werving en selectie	10
18	Honorarium bij niet geslaagde of afgebroken opdracht tot werving en selectie	10
19	Geheimhouding	11
20	Aansprakelijkheid	11
HOOFDSTUK 4: SLOTBEPALINGEN		
21	Geschillenregeling	11
22	Vervaltermijn	11
23	Conversie	12

2

HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1: Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Uitzendbureau: iedere natuurlijk of rechtspersoon, die uitzendkrachten uitzendt aan opdrachtgevers voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van deze opdrachtgevers, of aanvragen van opdrachtgevers voor werving en selectie van arbeidskrachten in behandeling neemt.
- b. Bokaflex Personeelsdiensten BV: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bokaflex Personeelsdiensten BV.
- c. Uitzendkracht: iedere natuurlijke persoon (m/v) die door tussenkomst van dit uitzendbureau werkzaamheden ten behoeve van een opdrachtgever verricht of gaat verrichten zonder bij deze opdrachtgever in dienst te treden.
- d. Kandidaat: iedere natuurlijk persoon (m/v) die op grond van een opdracht tot werving en selectie wordt voorgesteld aan een opdrachtgever.
- e. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon (m/v), die zich voorziet of wenst te voorzien van uitzendkrachten door tussenkomst van een uitzendbureau of die bij een uitzendbureau een aanvraag tot werving en selectie van arbeidskrachten plaatst.
- f. Uitzendopdracht: de overeenkomst tussen uitzendbureau en opdrachtgever, op grond waarvan een enkele uitzendkracht ten behoeve van de betreffende opdrachtgever door tussenkomst van het uitzendbureau werkzaamheden verricht.
- g. Opdracht tot werving en selectie: de overeenkomst tussen uitzendbureau en opdrachtgever, op grond waarvan een uitzendbureau kandidaten zoekt en zo mogelijk voorstelt aan de opdrachtgever ter vervulling van een vacature bij de opdrachtgever met als doel indiensttreding van een kandidaat bij de opdrachtgever.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten of andere verbintenissen van Bokaflex Personeelsdiensten BV, voor zover deze betrekking hebben op het ter beschikking stellen van arbeidskrachten aan opdrachtgevers voor het ten behoeve van deze opdrachtgevers verrichten van werkzaamheden, alsmede voor zover deze betrekking hebben op werving- en selectieactiviteiten van Bokaflex Personeelsdiensten BV uitzendbureau, een en ander in de meest ruime zin des woords.
2. Van deze Algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig voor zover zij door Bokaflex Personeelsdiensten BV schriftelijk zijn bevestigd.
3. In geval van strijdigheid tussen de Algemene voorwaarden van Bokaflex Personeelsdiensten BV en die van een opdrachtgever, zullen de Algemene voorwaarden van Bokaflex Personeelsdiensten BV prevaleren.
4. Bokaflex Personeelsdiensten BV is te allen tijde gerechtigd deze Algemene voorwaarden te wijzigen. Wijziging geschiedt door toezending aan de opdrachtgever van de gewijzigde voorwaarden. Indien de opdrachtgever niet met de wijzigingen instemt, heeft hij gedurende 14 dagen na toezending van de voorwaarden het recht de overeenkomst tussen partijen te ontbinden. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn van de mogelijkheid tot ontbinding gebruik heeft gemaakt, wordt hij geacht de gelding van de nieuwe Algemene voorwaarden te hebben aanvaard.

Artikel 3: Aanbod en aanvaarding

1. Alle offertes en aanbiedingen van Bokaflex Personeelsdiensten BV zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is kenbaar gemaakt in een individueel gerichte, schriftelijke offerte.
2. Indien het voorstel gedaan in de offerte of aanbieding niet binnen 7 dagen is aanvaard, dient het als vervallen te worden beschouwd. Op dit voorstel of aanbod kan daarna geen beroep meer worden gedaan.

3. Na aanvaarding van het aanbod van Bokaflex Personeelsdiensten BV door de opdrachtgever, is onverwijld herroeping door Bokaflex Personeelsdiensten BV mogelijk. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand.

4. Door aanvaarding van het voorstel van Bokaflex Personeelsdiensten BV, wordt tevens de gelding van de Algemene voorwaarden

van Bokaflex Personeelsdiensten BV op de overeenkomst aanvaard. De Algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Bokaflex Personeelsdiensten BV.

Artikel 4: Selectie

1. Bokaflex Personeelsdiensten BV kiest de uitzendkracht of kandidaat uit aan de hand van de bij Bokaflex Personeelsdiensten BV

bekende hoedanigheid en kundigheden van de uitzendkracht of kandidaat enerzijds en van de door de opdrachtgever aan Bokaflex Personeelsdiensten BV verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden anderzijds.

2. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, kunnen door de opdrachtgever geen eisen worden gesteld die voor de functie niet relevant zijn, althans op grond van deze eisen zal door Bokaflex bv niet worden geselecteerd.

3. Bokaflex Personeelsdiensten BV is geheel vrij in de keuze van de perso(o)n(en), die zij op een aanvraag uitzendt of in het kader van een opdracht voor werving en selectie voorstelt.

4. In redelijkheid door de uitzendkracht of kandidaat gemaakte kosten ten behoeve van een selectiegesprek, waaronder reis- en verblijfskosten, zullen, indien de uitzendkracht of kandidaat hier aanspraak op maakt, door de opdrachtgever aan de uitzendkracht of kandidaat worden vergoed.

5. Voldoet een uitzendkracht niet aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, dan zal de opdrachtgever dit binnen 4 uur na aanvang van de werkzaamheden aan Bokaflex Personeelsdiensten BV kenbaar maken. De opdrachtgever is in

dat geval slechts gehouden aan Bokaflex Personeelsdiensten BV de door Bokaflex Personeelsdiensten BV aan de uitzendkracht

verschuldigde beloning, vermeerderd met het werkgeversaandeel der sociale lasten en premieheffing, te betalen, echter exclusief de opslag van Bokaflex Personeelsdiensten BV, berekend in het opdrachtgeverstaref.

Deze bepaling geldt niet voor kandidaten die op grond van een opdracht van werving en selectie in dienst zijn getreden bij de opdrachtgever.

6. Voor het overige is Bokaflex Personeelsdiensten BV niet aansprakelijk voor het uitzenden van uitzendkrachten of voorstellen van kandidaten, die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever bewijst dat er sprake is van grove schuld van Bokaflex Personeelsdiensten BV bij de selectie. Elke klacht terzake moet door de opdrachtgever bij Bokaflex Personeelsdiensten BV worden ingediend binnen 3 dagen na de aanvang van de werkzaamheden door de betreffende uitzendkracht of kandidaat bij de opdrachtgever. Klachten na die tijd zijn niet-ontvankelijk. De opdrachtgever wordt na die 3 dagen geacht tevreden te zijn over de uitzendkracht of kandidaat.

Artikel 5: Betaling en gevolgen van wanbetaling

1. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Bokaflex Personeelsdiensten BV ingediende factuur te voldoen binnen 14 dagen na verzending van de factuur, tenzij tussen opdrachtgever en Bokaflex Personeelsdiensten BV schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Betalingen dienen te geschieden aan Rabobank te 's-Heerenberg. Uitsluitend betalingen aan Rabobank werken bevrijdend. Betalingen ten name van Bokaflex Personeelsdiensten BV, de uitzendkracht/kandidaat of het verstrekken van

voorschotten aan de uitzendkracht/kandidaat, zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor

Bokaflex Personeelsdiensten BV

Pastoor Vernooijstraat 5B 7071BR ULFT

T +31(0)315 820333 BTW Nr: NL 857922531 B01

K.v.k nr: 69569428 Rabo-Bank: NL12RABO 0322 8334 93

I www.bokaflex.nl E info@bokaflex.nl

4

3. De opdrachtgever is niet gerechtigd met betrekking tot een factuur van Bokaflex Personeelsdiensten BV een beroep op verrekening te doen.

4. Indien een factuur van Bokaflex Personeelsdiensten BV niet binnen 14 dagen na verzending volledig is betaald aan Rabobank te 's-Heerenberg, is de opdrachtgever na verloop van die termijn een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand wordt gerekend. Een ingebrekestelling is niet vereist.

5. Reclamaties omtrent de factuur dienen binnen 8 dagen na de dag van verzending schriftelijk bij Bokaflex Personeelsdiensten BV te zijn ingediend. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdracht-

gever zijn rechten verwerkt. Een reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

6. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte (door wie ook verleend) komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. Dit geldt zowel voor het geval dat Bokaflex Personeelsdiensten BV optreedt als eisende partij als voor het geval dat Bokaflex Personeelsdiensten BV ten

onrechte in rechte betrokken wordt als gedaagde partij.

7. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15 % van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 2500,- exclusief BTW. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Bokaflex Personeelsdiensten BV is ingeroepen respectievelijk de vordering door Bokaflex Personeelsdiensten BV ter incasso uit handen is gegeven, zonder noodzaak van bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever zijn verschuldigd. Ook met betrekking tot de buitengerechtelijke kosten geldt uitdrukkelijk dat deze zijn verschuldigd voor zowel het geval dat Bokaflex Personeelsdiensten BV eisende partij is als het geval dat Bokaflex Personeelsdiensten BV ten onrechte in rechte is betrokken door de opdrachtgever.

Artikel 6: Niet nakoming door opdrachtgever

1. Bokaflex Personeelsdiensten BV is gerechtigd de verplichtingen van Bokaflex Personeelsdiensten BV jegens de opdrachtgever

eenzijdig op te schorten en/of deze overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst tussen partijen, waaronder betalingsverplichtingen, niet nakomt.

2. Opschorting of ontbinding op grond van het lid van deze overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op grond van de overeenkomst tussen partijen onverlet.

3. De opdrachtgever die handelt in strijd met de overeenkomst tussen partijen of met zijn verplichtingen uit deze Algemene voorwaarden, is aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade voor Bokaflex Personeelsdiensten BV.

4. Ingeval van (aanvraag van) (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van de opdrachtgever, zullen alle overeenkomsten tussen partijen als ontbonden worden beschouwd, tenzij Bokaflex Personeelsdiensten BV de opdrachtgever binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst te verlangen.

In dat laatste geval is Bokaflex Personeelsdiensten BV gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat nakoming door de opdrachtgever voldoende zeker is gesteld, zulks ter beoordeling aan Bokaflex Personeelsdiensten BV.

5. Het bepaalde in dit artikel doet niet af aan de overige rechten van Bokaflex Personeelsdiensten BV bij niet-nakoming door de opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de overeenkomst met Bokaflex Personeelsdiensten BV

Bokaflex Personeelsdiensten BV

Pastoor Vernooijstraat 5B 7071BR ULFT

T +31(0)315 820333 BTW Nr: NL 857922531 B01

K.v.k nr: 69569428 Rabo-Bank: NL12RABO 0322 8334 93

I www.bokaflex.nl E info@bokaflex.nl

5

Artikel 7: Overmacht

1. Bokaflex Personeelsdiensten BV is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van opdrachten welke aan Bokaflex Personeelsdiensten BV zijn verleend, indien dit het gevolg is van overmacht in de meest ruime zin des woords. Hieronder wordt onder andere begrepen: ernstige storingen in het productieproces en anderszins, oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, werkstaking, uitsluiting, maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden direct gevolg hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.
2. Zodra een onder het 1elid van dit artikel bedoelde omstandigheid zich voordoet, zal Bokaflex Personeelsdiensten BV hiervan zo spoedig mogelijk melding maken aan de opdrachtgever.
3. Indien nakoming door Bokaflex Personeelsdiensten BV tijdelijk onmogelijk is, is deze gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
4. In geval van een blijvende overmachtsituatie zal na ontvangst van de onder het 2elid van dit artikel bedoelde melding, de overeenkomst, voor het nog niet uitgevoerde deel, geacht te zijn ontbonden. De opdrachtgever heeft de verplichting om van Bokaflex Personeelsdiensten BV het uitgevoerde deel van de opdracht af te nemen en dit deel aan Bokaflex Personeelsdiensten BV te vergoeden.

HOOFDSTUK 2: BEPALINGEN OVER DE UITZENDOPDRACHT

Artikel 8: Duur van de opdracht, wijze en termijnen van beëindiging

1. De opdracht, op grond waarvan Bokaflex Personeelsdiensten BV een uitzendkracht aan de opdrachtgever uitleent en deze uitzendkracht voor de opdrachtgever werkzaam zal zijn, geldt voor een bepaalde vastgestelde tijd indien zulks bij het verstrekken van de opdracht schriftelijk is overeengekomen en /of vastgelegd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd als bedoeld in lid 1 van dit artikel kan gedurende 12 weken zonder inachtneming van enige opzegtermijn worden beëindigd. Na het verstrijken van deze 12 weken kan de opdracht door de opdrachtgever en Bokaflex Personeelsdiensten BV niet meer tussentijds worden beëindigd. Onverkort blijft echter het in het laatste lid van dit artikel bepaalde van kracht.
3. Is voor de duur van de opdracht niet vooraf overeengekomen lid 1 van dit artikel een vaste bepaalde tijd overeengekomen, dan kan de opdrachtgever de opdracht slechts beëindigen met inachtneming van de volgende termijnen:
 - * gedurende week 1 tot week 12: zonder inachtneming van een opzegtermijn
 - * gedurende week 12 tot week 26: 5 werkdagen
 - * gedurende week 26 tot week 52: 10 werkdagen
 - * gedurende week 52 tot en met week 78: 14 werkdagenIn geen geval zal de opdracht langer duren dan 78 maanden, na het verstrijken waarvan zij van rechtswege eindigt.

Bokaflex Personeelsdiensten BV

Pastoor Vernooijstraat 5B 7071BR ULFT

T +31(0)315 820333 BTW Nr: NL 857922531 B01

K.v.k nr: 69569428 Rabo-Bank: NL12RABO 0322 8334 93

I www.bokaflex.nl E info@bokaflex.nl

4. Het niet in acht nemen van de overeengekomen duur of van de termijnen van beëindiging, als geregeld in lid 2 en 3 van dit artikel, verplicht de opdrachtgever tot het verlengen van de opdracht met zoveel dagen als nodig om de voorgeschreven termijn van beëindiging alsnog na te komen. De opdrachtgever is in dat geval tevens gehouden om aan Bokaflex Personeelsdiensten BV een vergoeding te betalen gelijk aan het tarief dat Bokaflex Personeelsdiensten BV aan de opdrachtgever in rekening zou hebben gebracht indien de uitzendkracht gedurende die termijn normaal bij de opdrachtgever zou hebben doorgewerkt.
5. Voor het bepalen van de termijnen, genoemd in lid 2 en 3 van dit artikel, geldt als dag van de kennisgeving der beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever de datum van de poststempel van de zending van de schriftelijke kennisgeving door opdrachtgever van de beëindiging aan Bokaflex Personeelsdiensten BV

6

6. In alle gevallen van beëindiging van de opdracht aan Bokaflex Personeelsdiensten BV moet de opdrachtgever tevens gelijktijdige aankondiging doen van het einde van de opdracht aan de uitzendkracht.
7. Ongeacht het bepaalde in de voorgaande leden zal Bokaflex Personeelsdiensten BV nimmer aansprakelijk zijn voor een beëindiging, noodzakelijk geworden door of op grond van een overheidsvoorschrift, ook indien dit alleen geldt voor Bokaflex Personeelsdiensten BV of voor een beëindiging door de uitzendkracht van de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, ook indien dit geschiedt zonder inachtneming van enige termijn, hoe kort ook. Bokaflex Personeelsdiensten BV verplicht zich echter om in een degelijk geval de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen en om desgewenst aan de opdrachtgever een andere uitzendkracht ter beschikking te stellen. Ten aanzien van deze andere uitzendkracht ontstaat dan een nieuwe opdracht, op welke afzonderlijk vorenstaande regels van toepassing zijn.

Artikel 9: Facturering

1. De facturering van Bokaflex Personeelsdiensten BV geschiedt aan de hand van de door de opdrachtgever geaccordeerde elektronische tijdverantwoordingsformulieren (e-werkbriefjes). Deze tijdverantwoording is bindend voor de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever is gehouden er op toe te (doen) zien, dat op dit werkbriefje het juiste aantal gewerkte (over)uren alsmede - desgevraagd - het overeengekomen tarief duidelijk is ingevuld; dat de kolommen die niet van toepassing zijn worden niet ingevuld (of men vult '0' in); en dat de werkelijk gemaakte onkosten correct en naar waarheid zijn ingevuld.
3. Bij afwijking van het bij Bokaflex Personeelsdiensten BV ingeleverde werkbriefje en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het bij Bokaflex Personeelsdiensten BV ingeleverde formulier voor afrekening, dat in de factuur zal worden opgenomen, als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever dat het genoemde verschil niet aan hem is toe te rekenen.
4. Jegens de opdrachtgever die niet voldoet aan lid 2 van dit artikel en derhalve niet meewerkt aan het leveren van voor de drie betrokken partijen (opdrachtgever, Bokaflex Personeelsdiensten BV en uitzendkracht) verbindend bewijs ten aanzien van de gewerkte uren van de uitzendkracht, zal Bokaflex Personeelsdiensten BV in geval van betwisting door de uitzendkracht van de opgave van de opdrachtgever het recht hebben om:
 - a. de gewerkte tijd te stellen op de duur van de volledige arbeidstijd van de werkweek, zoals die voor werknemer(s) in dienst van de opdrachtgever geldt, indien uit de omstandigheden en/of bepaalde gegevens het vermoeden voortvloeit, dat door de betrokken uitzendkracht de volledige werkweek gedurende de gehele arbeidstijd per dag is gewerkt;

b.

in alle overige gevallen door een functionaris van Bokaflex Personeelsdiensten BV gehoord hebbende de uitzendkracht(en) en de betreffende functionaris van de opdrachtgever, althans redelijke pogingen ondernomen hebben die te spreken te krijgen - op basis van door hem vergaarde gegevens de gewerkte tijden bindend tussen partijen vast te stellen.

Artikel 10: Verbod tot tewerkstelling in buitenland

Het is opdrachtgever verboden een naar hem uitgezonden kracht buiten Nederland te werk te stellen, zonder daarin uitdrukkelijk Bokaflex Personeelsdiensten BV te kennen en zonder toestemming van Bokaflex Personeelsdiensten BV , ter

verkrijging van welke toestemming aan Bokaflex Personeelsdiensten BV dienen te worden opgegeven land en plaats waar de werkzaamheden zullen worden verricht en de (geschatte) duur van de werkzaamheden. De opdrachtgever dient de uitzendkracht onmiddellijk naar Nederland te doen wederkeren, zodra Bokaflex Personeelsdiensten BV zijn toestemming aan de opdrachtgever voor het verrichten door de uitzendkracht van werkzaamheden buiten Nederland intrekt.

7

Artikel 11: Werktijden

1. Het is de uitzendkracht toegestaan af te wijken van de bij de opdrachtgever geldende werktijden en een kortere arbeidstijd aan te houden indien zulks bij aanvang van de werkzaamheden op grond van de uitzendopdracht is overeengekomen of indien de uitzendkracht dit in onderling overleg met de opdrachtgever alsnog overeenkomt.

2. Bokaflex Personeelsdiensten BV kan terzake nimmer door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 12: Overwerk

1. Van overwerk is sprake indien de werkzaamheden worden verricht boven de in de desbetreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag, respectievelijk per week, of volgens een rooster vastgestelde uren. Werk, aansluitend op de normale werktijd en niet langer durende dan een half uur, wordt niet als overwerk aangemerkt, en wordt derhalve voor 100% aan uitzendkracht uitbetaald. Vanaf 3/4 (0,75) uur worden de overwerkuren, bij meer dan 8 uur op een werkdag, als overwerk beschouwd.

2. Overwerk vanaf 3/4 (0,75) uur wordt voor 125 %, of volgens een bij algemeen verbindend verklaarde CAO bepaald percentage, aan de uitzendkracht uitbetaald.

Artikel 13: Vakantie

De uitzendkracht zal in inachtneming van het in de wet/cao bepaalde de tijd en duur van de vakantie vaststellen en opnemen in overleg met de opdrachtgever, echter, bij voorkeur niet tijdens de eerste twee maanden van de opdracht.

Artikel 14: Tarieven

1. De voor de uitzendkracht voor de duur van de uitzendopdracht geldende uurbeloning wordt door Bokaflex Personeelsdiensten BV vastgesteld en bepaald bij het aangaan van de uitzendopdracht, zulks mede aan de hand van de functieomschrijving van de opdrachtgever. Indien op enig moment wordt vastgesteld, dat deze functieomschrijving niet overeenstemt met de functie in kwestie maar met een hoger geclassificeerde functie, zal Bokaflex Personeelsdiensten BV de beloning corrigeren overeenkomstig de juiste functieomschrijving en zal het aan de opdrachtgever in rekening gebrachte tarief dienovereenkomstig worden aangepast.

2. Wanneer gedurende een uitzendopdracht een functie wijzigt in die zin, dat de functie overeenkomt met werkzaamheden die lager geclassificeerd zijn, dan zal het aanvankelijk geldende tarief gehandhaafd worden.

3. Indien tijdens de duur van een uitzendopdracht de beloning van de uitzendkracht hoger mocht worden, bijvoorbeeld als gevolg van loonstijgingen, een wijziging of enige maatregel van overheidswege of enig ander orgaan op grond van enig wettelijk voorschrift, danwel het werkgeversaandeel in premies of andere sociale lasten

ingevolge sociale verzekeringswetten en/of fiscale wetgeving mocht worden verhoogd, dan staat het Bokaflex Personeelsdiensten BV vrij het tarief met ingang van het tijdstip van die verhogingen, respectievelijk met ingang van 1 januari of 1 juli, met het volledige bedrag daarvan en/of in evenredigheid daarmee te vermeerderen en zal in het geval Bokaflex Personeelsdiensten BV daartoe besluit, die vermeerdering of verhoging dienovereenkomstig door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

8

Artikel 15: Schadeloosstelling bij het aangaan van rechtstreekse arbeidsverhouding met uitzendkracht

1. De opdrachtgever die met een hem ter beschikking gestelde uitzendkracht of een aan hem voorgestelde uitzendkracht rechtstreeks, of middels een aan de opdrachtgever gelieerde onderneming danwel een andere derde, een arbeidsverhouding aan wenst te gaan, zal daarvan schriftelijk kennis geven aan Bokaflex Personeelsdiensten BV en

de opdracht, behoudens het in de volgende leden bepaalde, met inachtneming van de bepalingen van artikel 8 beëindigen.

2. Indien de opdrachtgever binnen een termijn van 3 maanden bij een fulltime betrekking, of bij een betrekking van minder dan 40 uur binnen een termijn van 520 gewerkte uren, na aanvang van opdracht een arbeidsverhouding rechtstreeks voor zich, danwel middels en/of voor derden met de betrokken uitzendkracht aangaat, zal hij aan Bokaflex Personeelsdiensten BV uit hoofde van schadevergoeding, onder andere ter dekking van de overheadkosten en andere kosten van Bokaflex Personeelsdiensten BV, betalen 30% van het laatst geldende opdrachtgeverstaref voor de betrokken uitzendkracht, voor de duur van de periode vanaf het moment van aangaan door de opdrachtgever van de voornoemde arbeidsverhouding met de uitzendkracht tot het moment van afloop van de in de aanvang van deze genoemde termijn van 3 maanden althans 520 uren. Voornoemde som is ineens en onmiddellijk opeisbaar en is niet voor matiging vatbaar.

3. Indien de opdrachtgever binnen een termijn van 3 maanden bij een fulltime betrekking, of bij een betrekking van minder dan 40 uur binnen een termijn van 520 gewerkte uren, met een door Bokaflex Personeelsdiensten BV aan de opdrachtgever voorgestelde uitzendkracht een arbeidsverhouding rechtstreeks voor zich, danwel middels en/of voor derden met de betrokken uitzendkracht aangaat voordat die uitzendkracht op basis van een uitzendovereenkomst tussen Bokaflex Personeelsdiensten BV en opdrachtgever werkzaamheden heeft verricht, zal hij aan Bokaflex Personeelsdiensten BV uit hoofde van schadevergoeding, onder andere ter dekking van de overheadkosten en andere

kosten van Bokaflex Personeelsdiensten BV, betalen 30% van het laatst geldende opdrachtgeverstaref voor de betrokken uitzendkracht, voor de duur van de periode vanaf het moment van aangaan door de opdrachtgever van de voornoemde arbeidsverhouding met de uitzendkracht tot het moment van afloop van de in de hiervoor genoemde termijn van 3 maanden althans 520 uren. Voornoemde som is ineens en onmiddellijk opeisbaar en is niet voor matiging vatbaar.

4. Het 3^e lid van dit artikel geldt uitdrukkelijk ook voor het geval dat Bokaflex Personeelsdiensten BV op verzoek van de opdrachtgever een uitzendkracht aan de opdrachtgever heeft voorgesteld, maar met betrekking tot deze

uitzendkracht vervolgens geen uitzendovereenkomst tot stand komt.

5. Indien de opdrachtgever binnen een termijn van 3 maanden bij een fulltime betrekking, of bij een betrekking van minder dan 40 uur binnen een termijn van 520 gewerkte uren na aanvang van de opdracht de samenwerking met de uitzendkracht verbreekt is het de opdrachtgever niet toegestaan binnen een termijn van 6 maanden na beëindiging van de samenwerking een arbeidsverhouding rechtstreeks voor zich, danwel middels en/of voor derden met de betrokken uitzendkracht aan te gaan.

Indien de opdrachtgever binnen de gestelde termijn van 6 maanden een arbeidsovereenkomst als voornoemd met de betrokken uitzendkracht aangaat, zal de opdrachtgever aan Bokaflex Personeelsdiensten BV uit hoofde van schadevergoeding, onder andere ter dekking van de overheadkosten en andere kosten van Bokaflex Personeelsdiensten BV, betalen 30% van het laatst geldende opdrachtgeversttarief voor de betrokken uitzendkracht, voor de duur van de periode vanaf het moment van aangaan door de opdrachtgever van de voornoemde arbeidsverhouding met de uitzendkracht tot het moment van afloop van de in de hiervoor genoemde termijn van 3 maanden althans 520 uren. Voornoemde som is ineens en onmiddellijk opeisbaar en is niet voor matiging vatbaar.

6. Het bepaalde in artikel 5 van deze Algemene voorwaarden is op dit artikel van overeenkomstige toepassing.

7. Het in dit artikel bepaalde laat onverkort in stand het bepaalde in artikel 8, dat een uitzendopdracht voortduurt voor de overeengekomen vastgestelde tijd, of -in geval van een uitzendopdracht voor onbepaalde tijd- zolang de uitzendopdracht door de opdrachtgever niet schriftelijk is beëindigd met inachtneming van de in dat artikel genoemde termijnen.

Artikel 16: Aansprakelijkheid algemeen

1. Bokaflex Personeelsdiensten BV kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst.
2. De aansprakelijkheid van Bokaflex Personeelsdiensten BV strekt in ieder geval niet verder dan tot het bedrag van de waarde van de door Bokaflex Personeelsdiensten BV verrichte werkzaamheden (factuurbedrag).
3. Bokaflex Personeelsdiensten BV heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken.

Artikel 16a: Aansprakelijkheid voor zaakschade

1. Bokaflex Personeelsdiensten BV draagt generlei aansprakelijkheid voor schaden en verliezen, die door Bokaflex Personeelsdiensten BV uitgezonden uitzendkrachten mochten veroorzaken aan derden of de opdrachtgever zelf. Opdrachtgevers worden geadviseerd hun W.A.-verzekering terzake uit te breiden. De opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor allen die onder hun toezicht werken, derhalve ook voor de uitzendkrachten die door Bokaflex Personeelsdiensten BV te zijner beschikking worden gesteld voor het verrichten van werkzaamheden.
2. Evenmin is Bokaflex Personeelsdiensten BV aansprakelijk voor eventuele verbintenissen die de door Bokaflex Personeelsdiensten BV uitgezonden uitzendkrachten hebben of zijn aangegaan of welke op andere wijze voor hen zijn ontstaan jegens de opdrachtgever, al of niet met diens toestemming, jegens derden, in dienst van de opdrachtgever, of jegens welke andere derde(n) dan ook.
3. De opdrachtgever zal aansprakelijk zijn terzake van, en Bokaflex Personeelsdiensten BV vrijwaren tegen, eventuele vorderingen van de uitzendkracht tot vergoeding van schade geleden door de uitzendkracht, doordat een aan de uitzendkracht toebehorende en door deze in het kader van de aan hem opgedragen werkzaamheden gebezigde zaak, is beschadigd. Hieronder zijn tevens de kosten voor juridische bijstand van Bokaflex Personeelsdiensten BV begrepen.

Artikel 16b: Aansprakelijkheid voor schade aan personen

1. De opdrachtgever is jegens Bokaflex Personeelsdiensten BV verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarmede hij de arbeid laat verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de arbeid zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de uitzendkracht tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is, als redelijkerwijze in verband met de aard van de arbeid gevorderd kan worden.
2. De opdrachtgever is jegens Bokaflex Personeelsdiensten BV gehouden tot vergoeding van de schade toegebracht aan of geleden door de uitzendkracht in de uitoefening van de dienstvervulling, werktaak en werkzaamheden, tenzij door de opdrachtgever het bewijs wordt geleverd dat het ontstaan van de schade in belangrijke mate aan de grove schuld van de uitzendkracht is te wijten.
3. Indien de uitzendkracht in de uitoefening van zijn dienstvervulling, werktaak en/of werkzaamheden zodanig letsel heeft opgelopen, dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever jegens de achterblijvende echtgeno(o)t(e), de kinderen of de ouders van de overledene die door zijn arbeid plegen te worden onderhouden, verplicht tot schadevergoeding, tenzij door hem het bewijs wordt geleverd, dat het letsel of het overlijden aan overmacht of in belangrijke mate aan grove schuld van de uitzendkracht is te wijten.
4. De opdrachtgever vrijwaart Bokaflex Personeelsdiensten BV te allen tijde tegen aanspraken als bedoeld in dit artikel jegens Bokaflex Personeelsdiensten BV en verleent Bokaflex Personeelsdiensten BV de bevoegdheid om aanspraken terzake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, respectievelijk mede namens Bokaflex Personeelsdiensten BV tegen de opdrachtgever geldend te maken. Hieronder zijn tevens de kosten voor juridische bijstand van Bokaflex Personeelsdiensten BV begrepen.

HOOFDSTUK 3: BEPALINGEN VOOR DE OPDRACHT TOT WERVING EN SELECTIE

Artikel 17: Honorarium bij geslaagde werving en selectie

1. Bij een opdracht tot het werven en selecteren van een kandidaat voor een dienstverband voor bepaalde of onbepaalde tijd, is de opdrachtgever een eenmalig werving- en selectiefee aan Bokaflex Personeelsdiensten BV verschuldigd gelijk aan 3,25 maal het bruto maandsalaris van de kandidaat inclusief vakantietoeslag, vermeerderd met BTW, indien een door Bokaflex Personeelsdiensten BV voorgestelde kandidaat in dienst treedt bij de opdrachtgever, of op andere wijze werkzaamheden gaat verrichten voor de opdrachtgever, tenzij Bokaflex Personeelsdiensten BV en de opdrachtgever schriftelijk iets anders zijn overeengekomen.
2. Indien de arbeidsovereenkomst tussen de opdrachtgever en de kandidaat binnen 1 maand na indiensttreding wordt beëindigd, zal Bokaflex Personeelsdiensten BV de werving en selectieactiviteiten voortzetten indien:
 - a. de opdrachtgever Bokaflex Personeelsdiensten BV hiervan per omgaande op de hoogte stelt onder vermelding van de reden van beëindiging van het dienstverband; en
 - b. de beëindiging van het dienstverband niet het gevolg is van het wijzigen of niet nakomen van de arbeidsovereenkomst door de opdrachtgever, danwel op andere wijze is te wijten aan de opdrachtgever; en
 - c. de beëindiging niet het gevolg is van afvloeiing, reorganisatie, fusie of overname bij opdrachtgever; en

d.

de opdrachtgever het de door Bokaflex Personeelsdiensten BV gefactureerde bedragen heeft voldaan en zich ook voor het overige heeft gehouden aan de voorwaarden voor een opdracht voor werving en selectie.

3. Indien een geval als bedoeld onder lid 2 van dit artikel zich heeft voorgedaan en de opdrachtgever dan wel een aan haar gelieerde onderneming binnen drie maanden na de beëindiging van het dienstverband, een nieuwe arbeidsovereenkomst aangaat met de kandidaat, is de opdrachtgever gehouden tot betaling van de kosten die Bokaflex Personeelsdiensten BV heeft gemaakt voor het zoeken van een vervanger, welke vergoeding gelijkgesteld is aan het honorarium als bedoeld in het 1

o
lid van dit artikel.

Artikel 18: Honorarium bij niet geslaagde of afgebroken opdracht tot werving en selectie

1. Indien de opdrachtgever 3 maal of meer een door Bokaflex Personeelsdiensten BV voorgestelde en geschikte kandidaat afwijst, heeft Bokaflex Personeelsdiensten BV het recht om de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden.

2. Indien de opdrachtgever een door Bokaflex Personeelsdiensten BV voorgestelde kandidaat afwijst danwel de kandidaat een aanbod van

de opdrachtgever afwijst, of partijen om andere redenen geen overeenstemming bereiken over een kandidaat, waarna die opdrachtgever binnen een termijn van drie maanden na die afwijzing, alsnog een arbeidsovereenkomst aangaat met de oorspronkelijk door Bokaflex Personeelsdiensten BV voorgestelde kandidaat, danwel enige andere overeenkomst waarbij de kandidaat diensten of werkzaamheden voor de opdrachtgever gaat verrichten, is de opdrachtgever aan Bokaflex Personeelsdiensten BV alsnog het honorarium verschuldigd als bedoeld in artikel 17 van deze Algemene voorwaarden.

3. Indien de opdrachtgever gegevens van een door Bokaflex Personeelsdiensten BV voorgestelde kandidaat aan derden ter beschikking stelt, danwel de kandidaat aan derden voorstelt, en vervolgens binnen drie maanden nadat Bokaflex Personeelsdiensten BV deze kandidaat oorspronkelijk aan de opdrachtgever heeft voorgesteld een arbeidsovereenkomst tot stand komt tussen de kandidaat en de derde, danwel enige andere overeenkomst waarbij de kandidaat diensten of werkzaamheden voor die derde gaat verrichten, is de opdrachtgever aan Bokaflex Personeelsdiensten BV alsnog het honorarium verschuldigd als bedoeld in artikel 17 van deze Algemene voorwaarden.

11

Artikel 19: Geheimhouding

Alle informatie die de opdrachtgever over een door Bokaflex Personeelsdiensten BV voorgestelde kandidaat ontvangt, is strikt

vertrouwelijk. De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande overeenstemming van Bokaflex Personeelsdiensten BV informatie over een kandidaat openbaar te maken of aan een derde te verstrekken.

Bij overtreding van dit verbod is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een dadelijk opeisbare boete verschuldigd van € 2500,- per overtreding. Deze boete is verschuldigd onverminderd het recht van Bokaflex Personeelsdiensten BV op volledige schadevergoeding.

Artikel 5 van deze Algemene voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 20: Aansprakelijkheid

1. Bokaflex Personeelsdiensten BV is niet aansprakelijk voor enige verliezen, schade, kosten of uitgaven van de opdrachtgever ten gevolge van door Bokaflex Personeelsdiensten BV voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

Noch is Bokaflex Personeelsdiensten BV aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van handelen of nalaten van een door Bokaflex Personeelsdiensten BV voorgestelde kandidaat.

Bokaflex Personeelsdiensten BV

Pastoor Vernooijstraat 5B 7071BR ULFT

T +31(0)315 820333 BTW Nr: NL 857922531 B01

K.v.k nr: 69569428 Rabo-Bank: NL12RABO 0322 8334 93

I www.bokaflex.nl E info@bokaflex.nl

2. Bokaflex Personeelsdiensten BV kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst.
3. De aansprakelijkheid van Bokaflex Personeelsdiensten BV strekt in ieder geval niet verder dan tot het bedrag van de waarde van de door Bokaflex Personeelsdiensten BV verrichte werkzaamheden (factuurbedrag).
4. Bokaflex Personeelsdiensten BV heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken.
5. De opdrachtgever vrijwaart Bokaflex Personeelsdiensten BV voor alle aanspraken of kandidaten en/of derden, waarin tevens de kosten voor juridische bijstand van Bokaflex Personeelsdiensten BV zijn begrepen.

HOOFDSTUK 4: SLOTBEPALINGEN

Artikel 21: Geschillenregeling

1. Op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten, waarop deze voorwaardengeheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Bij eventuele geschillen tussen partijen, ontstaan uit hoofde van die aanbiedingen, opdrachten en/of overeenkomsten, van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn en/of van deze Algemene voorwaarden, is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd. De bevoegde rechter is de rechter binnen het arrondissement van Bokaflex Personeelsdiensten BV, zijnde de arrondissementsrechtbank of het kantongerecht te Arnhem.

Artikel 22: Vervaltermijn

Alle rechtsvorderingen van de opdrachtgever uit hoofde van een aan deze Algemene voorwaarden onderworpen overeenkomst vervallen na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop Bokaflex Personeelsdiensten BV de werkzaamheden heeft verricht of had moeten verrichten.

Artikel 23: Conversie

Deze Algemene voorwaarden zijn opgesteld met de intentie dat zij in overeenstemming zijn met afdeling 3 van titel 5 van het zesde boek van het Burgerlijk Wetboek. Voor zover enig beding uit deze Algemene voorwaarden desondanks ingevolge artikel 6:233 BW vernietigbaar is, dan wel om andere reden nietig/vernietigbaar of niet afdwingbaar zijn, blijven alle overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen partijen in redelijkheid de nietige, vernietigde c.q. niet-afdwingbare bepalingen vervangen door geldige, wel afdwingbare bepalingen, die qua doel en strekking zo dicht mogelijk aanliggen tegen de nietige, vernietigde of niet-afdwingbare bepaling en deze Algemene voorwaarden.



Bokaflex Personeelsdiensten BV

Pastoor Vernooijstraat 5B
7071BR ULFT
T +31(0)315 820333
BTW Nr: NL 8526.05.845 B01
K.v.k nr: 57495041

Algemene voorwaarden

Bokaflex Personeelsdiensten BV

Pastoor Vernooijstraat 5B 7071BR ULFT
T +31(0)315 820333 BTW Nr: NL 857922531 B01
K.v.k nr: 69569428 Rabo-Bank: NL12RABO 0322 8334 93
I www.bokaflex.nl E info@bokaflex.nl